

MOIT. ๑

หน่วยงานมีข้อกำหนดมาตรการ และวางระบบการเผยแพร่
ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์

๒. รายงานผลการกำกับติดตาม เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

๒.๒. รายงานผลการกำกับติดตามการเผยแพร่
ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



บันทึกข้อความ

หน้าเพื่อผู้รับราชการ	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
เลขที่รับเข้า	๑๒๕๕
วันที่รับเข้า	๒๐๓๒๐๑/๘๕๗

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว (คณะกรรมการ ITA) โทร. ๐ ๓๗๒๔ ๓๐๑๘

ที่ สก ๐๐๓๒๐๑/๘๕๗

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามประกาศแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว

๑. เรื่องเดิม

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว ได้ประกาศเรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว ฉบับวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ โดยมีข้อมูลที่จำเป็นต้องประกาศลงเว็บไซต์โรงพยาบาล ขั้นตอนการเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์โรงพยาบาล และกลไกการตรวจสอบ กำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ Web Master ขอรายงานผลการดำเนินการจัดการเว็บไซต์ของโรงพยาบาลฯ <http://www.skh.moph.go.th> ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ดังนี้

๒.๑ โรงพยาบาลฯ มีจำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ผู้ดูแลบริหารจัดการเว็บไซต์ (Web Master) จำนวน ๓ คน เพื่อทำงานทดแทนกันได้ คือ

- (๑) นางสาวกฤติยา พุกเปี่ยม ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
- (๒) นางสาวสุดใจ ชี้อิสต์ย์ ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ
- (๓) นางสาวกมลทิพย์ ธรรมวรานุกร ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล

๒.๒ เจ้าหน้าที่ Web Master ได้ตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูลทุกรายการที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน พบว่าเดิมในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลฯ ยังคงมีข้อมูลที่ยังเก่าอยู่และมีข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ จึงได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง และแบ่งข้อมูลเป็นหมวดหมู่เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาของผู้เข้าชมเว็บไซต์ เมื่อพบว่าข้อมูลใดครบระยะเวลาการเผยแพร่แล้วมีการนำรายการนั้นลงจากเว็บไซต์อยู่เสมอ จึงไม่ปรากฏข้อมูลเก่าไม่ทันสมัยในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลฯ

๒.๓ รายการข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์โรงพยาบาลฯ เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์หน่วยงานภาครัฐ (Government Website Standard Version ๒.๐) ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามมาตรา ๗ มาตรา ๘ และข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนด

๒.๔ เจ้าหน้าที่ Web Master ได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ อย่างเคร่งครัดเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายและลดโอกาสที่จะเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

/๓. ข้อพิจารณา...

๓. ข้อพิจารณา

๓.๑ เจ้าหน้าที่ Web Master ขอรายงานว่า การดูแลเว็บไซต์ของโรงพยาบาลฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

(๑) มีบุคคลไม่ทราบชื่อ ใช้โปรแกรมคุกคามก่อกวนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล เดือนละประมาณ ๑ - ๒ ครั้ง ทำให้เกิดปัญหาที่ต้องดำเนินการแก้ไขบ่อยๆ ซึ่งปัจจุบันได้ดำเนินการเพิ่มโปรแกรม firewall ป้องกันการคุกคามก่อกวนนี้เรียบร้อยแล้ว

(๒) พบเห็นการลงข้อมูลที่เนื้อหาไม่ตรงกับหมวดหมู่ ทำให้มีปัญหาในการเข้าถึงข้อมูล เมื่อเจ้าหน้าที่ Web Master พบเห็นก็จะแจ้งให้ผู้ลงข้อมูลดำเนินการลบแล้วลงข้อมูลใหม่ในหมวดหมู่ที่สอดคล้องกับเนื้อหา

(๓) เจ้าหน้าที่ Web Master พบว่าเครื่องมืออุปกรณ์เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่มีความล้าสมัย จึงมีข้อจำกัดในการใช้งานโปรแกรมบางอย่าง ส่งผลกระทบต่อผลงานที่ออกมานำเสนอได้

เจ้าหน้าที่ Web Master มีการออกแบบเว็บไซต์ที่สวยงาม ใช้งานได้ง่าย ในระดับหนึ่ง และมุ่งประสงค์ให้มีช่องทางในการจัดเรียงข้อมูลในเว็บไซต์ให้ดูสวยงามและใช้งานได้ง่ายยิ่งขึ้นกว่าเดิม

๓.๒ จึงเห็นควรอนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการขึ้นบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในแบบฟอร์มที่เสนอมาพร้อมนี้

นางสาวกฤติยา พุกเปี่ยม

(นางสาวกฤติยา พุกเปี่ยม)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

505
|

ลงนามแล้ว

สุธี

(นายสุรสิทธิ์ จิตรพิทักษ์เลิศ)

(นายสุวิทย์ ทล่อปรีชากุล)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว

10 พ ย 2564



บันทึกข้อความ

สำนักเลขานุการอำนาจการ
เลขที่..... 4331
วันที่..... ๘ ก.ย. ๒๕๖๕
เวลา..... ๑๖.๓๖ น.

หน้าห้องรองบริหาร
๖๔๙๓
วันที่ ๗ ก.ย. ๖๕
เวลา ๑๖.๕๐ น.

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว (คณะกรรมการ ITA) โทร. ๐ ๓๗๒๔ ๓๐๑๘

ที่ สก ๐๐๓๓.๒๐๑.๑/๒๕๖๕ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามประกาศแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว

๑. เรื่องเดิม

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว ได้ประกาศเรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว ฉบับวันที่ ๕ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๓ โดยมีข้อมูลที่ต้องประกาศลงเว็บไซต์โรงพยาบาล ขั้นตอนการเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์โรงพยาบาล และกลไกการตรวจสอบ กำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ Web Master ขอรายงานผลการดำเนินการจัดการเว็บไซต์ของโรงพยาบาลฯ <http://www.skh.moph.go.th> ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงปัจจุบัน ดังนี้

๒.๑ โรงพยาบาลฯ มีจำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ผู้ดูแลบริหารจัดการเว็บไซต์ (Web Master) จำนวน ๓ คน เพื่อทำงานทดแทนกันได้ คือ

- (๑) นางสาวกฤติยา พุกเปี่ยม ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
- (๒) นางสาวสุดใจ ชี้อสัตย์ ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ
- (๓) นางสาวกมลทิพย์ ธรรมวรางกูร ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล

๒.๒ เจ้าหน้าที่ Web Master ได้ตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูลทุกรายการที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เมื่อพบว่าข้อมูลใดครบระยะเวลาการเผยแพร่แล้วมีการนำรายการนั้นลงจากเว็บไซต์อยู่เสมอ ไม่ปรากฏข้อมูลเก่าไม่ทันสมัยในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลฯ

๒.๓ รายการข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์โรงพยาบาลฯ เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์หน่วยงานภาครัฐ (Government Website Standard Version ๒.๐) ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามมาตรา ๗ มาตรา ๙ และข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนด

ปัญหาและอุปสรรค

จากประเด็นเรื่องแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลฯ มีปัญหาอุปสรรค คืออุปกรณ์เครื่องแม่ข่ายที่เก็บข้อมูลเว็บไซต์แบตเตอร์เสื่อมและไม่สามารถหาซื้อทดแทนได้ เนื่องจากเป็นอุปกรณ์รุ่นเก่าและมีการใช้งานประมาณ ๑๐ ปี ใช้ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ ทำให้เว็บไซต์ของโรงพยาบาลฯ เกิดขัดข้อง ในช่วงเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ เจ้าหน้าที่จึงได้ทำการย้ายข้อมูลเว็บไซต์ไปที่เครื่องแม่ข่ายสำรองและสามารถเปิดใช้งานได้ตามปกติ

/๓. ข้อพิจารณา...

แนวทางการแก้ไข

เห็นควรเปลี่ยนเครื่องแม่ข่ายสำรองเว็บไซต์มาเป็นเครื่องหลักแทนและทำการสำรองข้อมูลเว็บไซต์กับเครื่องแม่ข่ายที่เป็นเครื่องสำรอง Web service รวมของโรงพยาบาลฯ แทน โดยการจัดซื้อส่วนเสริมสำหรับการจัดการเว็บไซต์ให้สะดวกและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๓. ข้อพิจารณา

๓.๑ การดำเนินการที่ผ่านมาพบประเด็นปัญหา ดังนี้

(๑) เว็บไซต์ของโรงพยาบาลฯ ยังขาดข้อมูลบางประการ เห็นควรจัดทำให้ครบถ้วน ดังนี้

(๑.๑) มาตรการ/คู่มือการปฏิบัติงาน

(๑.๒) มาตรฐานขั้นตอนการให้บริการ คู่มือประชาชน

(๒) โรงพยาบาลฯ ไม่มีการส่งเสริมการเพิ่มพูนความรู้และทักษะการบริหารจัดการเว็บไซต์ การรักษา ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Cyber Security) ให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง โดยมีการฝึกอบรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ได้หาความรู้ศึกษาข้อมูลด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์

(๓) โรงพยาบาลฯ มีอุปกรณ์เครื่องแม่ข่ายที่เก็บข้อมูลเว็บไซต์ที่เก่าล้าสมัยสมควรที่จะเปลี่ยนใหม่ให้ปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น

๓.๒ จึงเห็นควรดำเนินการ และเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการขึ้นบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลฯ

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในแบบฟอร์มที่เสนอมาพร้อมนี้

พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางสาวกฤติยา พุกเปี่ยม)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

สุวิทย์

(นายสุวิทย์ หล่อปรีชากุล)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

๕-๗ ก. ย. ๒๕๖๕

อนุมัติ

ทราบ/เห็นชอบ/ดำเนินการตามเสนอ

ลงนัด

มอบ/สำเนาแจ้ง.....

สุวิทย์

(นายสุวิทย์ จิตรพิทักษ์เลิศ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว

๕-๘ ก. ย. ๒๕๖๕